**Сроки рассмотрения обращений граждан**

 **в администрации города Азова Ростовской области**

Обращение, поступившее в администрацию города Азова Ростовской области, рассматривается  в  течение 30  дней  со  дня регистрации.

В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней. При этом гражданин, направивший обращение, уведомляется о продлении срока рассмотрения его обращения.

В случае если контроль  за рассмотрением обращения установлен федеральным органом власти, то ответственный исполнитель обязан заблаговременно согласовать с ним продление срока рассмотрения обращения.